



«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Академического совета
НАО «Университет Нархоз»
Протокол № 8 от «11» ноября 2021 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

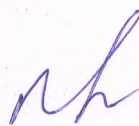
Алматы, 2022

Оглавление

Лист согласования.....	3
Паспорт документа.....	4
I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
I.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
II. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.1. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.2. ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.3. ПРОЦЕДУРЫ И МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА.....	6
II.4. СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ.....	7
II.5. ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	7
II.6. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	7
II.6.1. Создание модели эффективного управления вузом.....	7
II.6.2. Равенство доступа к качественному образованию.....	8
II.6.3. Качество человеческого капитала.....	8
II.6.4. Качество образовательных программ.....	9
II.6.5. Прием обучающихся, признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования.....	9
II.6.6. Соответствие образовательных программ потребностям общества.....	10
II.6.7. Интеграция преподавания и исследований.....	11
II.6.8. Качество партнерских связей.....	11
II.6.9. Обеспечение безопасной и комфортной среды обучения. Формирование динамичной образовательной среды.....	11
II.6.10. Документирование внутренней системы обеспечения качества.....	12
II.6.11. Качество образовательной инфраструктуры и информационных ресурсов.....	12
III. ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	13

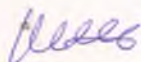
Лист согласования

И.о. проректора, Вице-проректор по
академической работе



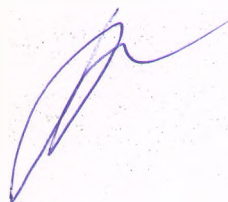
Умирзаков С.Б.

Вице-проректор по науке



Шенин А.С.

Директор административного
Департамента



Бисенғали Л.

Паспорт документа

Наименование документа	Политика в области обеспечения качества образования НАО «Университет Нархоз»
Краткое описание	Политика определяет внутреннюю и внешнюю системы обеспечения качества образования
Разработчик:	Отдел аккредитации Шаханова Н.Ж. Кесер И.Э.
Статус:	Действующий
Дата утверждения:	10.11.2021 г.
Дата аудита:	22.11.2022 г.
Ответственный за аудит:	Начальник отдела аккредитации

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Введение

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» (далее – «Университет») - некоммерческое, независимое образовательное учреждение, предоставляющее обучение по всем уровням высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Политика в области обеспечения качества образования отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, применяемые в Университете в целях обеспечения качества и развития культуры качества.

Политика Университета в области обеспечения качества образования соответствует международным подходам к обеспечению качества в области высшего образования, включая «Европейские стандарты и руководство по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG, 2015), а также национальной политике в области образования, реализуемой Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

Политика в области обеспечения качества образования НАО «Университет Нархоз» является частью стратегического менеджмента, разработана в соответствии со Стратегией, Уставом, Академической политикой и другими внутренними документами Университета.

В Университете функционирует комплексная система внутреннего и внешнего мониторинга качества оказания образовательных услуг, предоставляемых обучающимся профессорско-преподавательским составом и административно-управленческим персоналом Университета.

I.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Качество образования – это динамичная, многомерная, многоуровневая концепция, охватывающая контекстуальное содержание модели образования, цели, задачи и миссию высших учебных заведений, а также специфические стандарты каждой отдельной системы, вуза, программы или дисциплины.

Обеспечение качества – это всеобъемлющий термин, который относится к непрерывному постоянному процессу оценки качества системы высшего образования, отдельных вузов, программ.

Термин охватывает все виды деятельности внутри непрерывного цикла совершенствования (т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества).

Внутренняя система обеспечения качества – инструмент управления и механизм достижения результатов образовательного процесса в соответствии с потребностями заинтересованных лиц.

Культура качества - набор общепринятых, разделяемых всеми участниками образовательного процесса модели качества организации образования. Стремление к качеству в высшем образовании в сочетании с культурой и эффективным

управлением качеством (через процедуры обеспечения качества) являются ингредиентами культуры качества.

II. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

II.1. Цели политики в области обеспечения качества

Цель политики в области обеспечения качества – определение процедур и инструментов обеспечения качества для всех структурных подразделений Университета.

Политика определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования; способствует обеспечению и совершенствованию качества образования.

Обеспечение качества определяется как совокупность всех действий и методов, направленных на систематическое и целенаправленное развитие и документирование деятельности Университета в области качества образования.

II.2. Ценности и принципы обеспечения качества

- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, ППС и работникам;
- Поддержка академической честности и свободы, нетерпимость к любым формам и проявлениям коррупции;
- Нетерпимость к любым формам дискриминации;
- Принятие управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- Четкое определение ответственности за процессы и результат;
- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля;
- Регулярный пересмотр политики и стандартов обеспечения качества;
- Активное вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению и повышению качества образования;
- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон;
- Создание условий для развития и поддержки культуры качества.

II.3. Процедуры и механизмы обеспечения академического качества

Основным документом, регулирующим академические процессы, является Академическая политика Университета (<https://narxoz.edu.kz/academic-policy>).

Вопросы обеспечения качества преподавания, обучения и исследований отражены в Руководстве по обеспечению качества (<https://narxoz.edu.kz/quality-assurance>).

Структурные подразделения и коллегиальные органы Университета, включая Академический совет, Комитет по академическому качеству при Академическом совете и другие комитеты, Советы Школ, Комиссии по обеспечению качества школ вовлечены в процесс непрерывного обеспечения академического качества.

Обучающиеся и преподаватели Университета входят в состав коллегиальных органов на всех уровнях Университета. Стратегия развития Университета, политики и процедуры в области обеспечения качества на всех уровнях управления академическими процессами четко определяют и разграничивают сферы ответственности в области обеспечения качества. Это гарантирует быстрое реагирование на меняющиеся условия обучения и вызовы внешней среды (пандемия и т.п.).

Школы и административные структурные подразделения Университета добавляют компоненты в систему обеспечения качества образования Университета с учетом специфики образовательных программ и направления их деятельности.

II.4. Соответствие международным стандартам

Все структурные подразделения Университета вовлечены в постоянный процесс обеспечения и повышения качества в соответствии с национальными стандартами и требованиями Европейских стандартов и руководящих принципов обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG, 2015).

Это подтверждается сертификатами аккредитации признанных национальных и зарубежных агентств (сертификат институциональной аккредитации FIBAA, 2022 г., <https://www.fibaa.org/akkreditierung-zertifizierung/institutionelle-verfahren/internationale-verfahren/institutional-accreditation/akkreditierte-hochschulen/>).

II.5. Инструменты обеспечения и повышения качества

Университет осуществляет на регулярной основе систематическую оценку и обсуждение качества всех аспектов академического процесса и образовательных программ. Оценки основаны на мониторинге качества преподавания и опросах обучающихся; преподавателей, выпускников и работодателей. По итогам полученных результатов руководству Университета, Комитету по академическому качеству при Академическом совете, Комиссиям по обеспечению качества школ, руководителям образовательных программ и структурных подразделений предоставляются Отчеты. На основе изучения отчетов структурные подразделения предоставляют обратную связь в форме «Progress report» («Отчет о прогрессе»), который затем предоставляется обучающимся и другим целевым группам опроса.

В Университете разработана организационная структура, установлено четкое разделение ответственности за обеспечение качества, отраженное в Положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, а также разграничение функций коллегиальных органов. Это способствует развитию культуры качества, в которой каждое структурное подразделение/работник Университета может быстро и эффективно реагировать на возникающие проблемы.

В Университете существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности академических и административных структурных подразделений Университета и их взаимодействие.

II.6. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

II.6.1. Создание модели эффективного управления вузом

Достижение академического превосходства и высокой научной репутации возможно лишь при условии открытого, ответственного и эффективного управления, способного создать систему поддержки исследований, инноваций и инициатив преподавателей и студентов. С этой целью созданы коллегиальные академические органы (Академический совет, Комитет по академическому качеству, другие комитеты при Академическом совете, Совет работодателей, Комиссии по обеспечению качества школ), деятельность которых поддерживается неакадемическими подразделениями Университета.

Университет придерживается открытого профессионального обсуждения качества управления на основе утвержденных регламентов и процедур с обязательным участием всех заинтересованных сторон.

Управление людьми, понимаемое как управление инновациями, предполагает реинжиниринг бизнес-процессов, формирование среды креативности и профессионализма. Все принимаемые решения должны приниматься в интересах студентов, преподавателей и исследователей, а также во благо всего Университета.

Политика свободы в исследованиях и педагогических практиках должна сопровождаться ответственностью преподавателей и исследователей перед Университетом и обществом.

II.6.2. Равенство доступа к качественному образованию

Университет гарантирует равный доступ к качественному образованию и обеспечивает гендерное равенство и недопущение дискриминации по возрасту, этнической и религиозной принадлежности. Обучающимся и профессорско-преподавательскому составу с ограниченными возможностями здоровья оказываются меры по адаптации условий обучения и работы («Политика обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями», утв. решением АС, протокол №22 от 31 мая 2022г.).

Работу по реализации принципа равного доступа к образованию координирует Комитет по академическому многообразию, равенству и инклюзии при Академическом совете («Положение о Комитете об академическом многообразии, равенстве и инклюзии», утв. решением АС, протокол №4 от 4.11.2022 г.)

Обучающимся из социально-уязвимых слоев (многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, неполные семьи, инвалиды, сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия и др.) и в трудных жизненных ситуациях предоставляется специальная помощь в виде льгот и скидок на обучение на основании рекомендации Комиссии по предоставлению образовательных льгот («Положение о предоставлении образовательных льгот для программ бакалавриата в Некоммерческом акционерном обществе «Университет Нархоз», «Положение о предоставлении образовательных льгот в Некоммерческом акционерном обществе «Университет Нархоз» лицам, обучающимся по послевузовским программам» и др.)

II.6.3. Качество человеческого капитала

Университет уделяет приоритетное внимание уровню профессионализма профессорско-преподавательского состава и административного персонала. Это обеспечивается наличием кадровой политики и системы измерения результатов деятельности путем развития системы мотивации и эффективности персонала Университета. Большое внимание уделяется регулярному повышению квалификации персонала Университета («Кадровая политика НАО «Университет Нархоз»; «Положение о квалификационных характеристиках административно-управленческого персонала (категория руководитель), профессорско-преподавательского состава и научных работников», «Положение о грейдировании должностей профессорско-преподавательского состава»).

II.6.4. Качество образовательных программ

Университет гарантирует качество обучения через постоянный мониторинг и периодическую оценку содержания образовательных программ и реализует студенто-центрированное обучение через формирование траектории индивидуального обучения и использование гибкой методологии индивидуального консультирования студентов; предоставление междисциплинарных знаний; обучение по двудипломным (совместным) образовательным программам; внедрение результатов научных исследований в процесс обучения; формирование профессиональных навыков, содействующих востребованности выпускников на национальном и международном рынках труда в соответствии с международными (Дублинские дескрипторы) и национальными квалификационными рамками (НРК) для каждого уровня образования.

Обучающиеся, преподаватели, исследователи и представители бизнес среды и корпоративные партнеры участвуют в разработке, обновлении и управлении образовательными программами на всех уровнях обучения. Мониторинг и обеспечение качества контролируется в Школах Комиссиями по обеспечению качества («Академическая политика» Университета), «Регламент по разработке образовательных программ»).

Для составления и мониторинга учебных планов и курсов используются четко документированные системы. Система оценки образовательных программ направлена на улучшение и обновление содержания программ («Положение о мониторинге качества преподавания»).

Департамент информационных технологий осуществляет поддержку академических и административных подразделений, предоставляя доступ к современным информационным ресурсам. Университет использует лицензионное программное обеспечение, приобретенное на законных основаниях, или программное обеспечение с открытым исходным кодом (условно бесплатное программное обеспечение).

Информационно-технологическая инфраструктура Университета включает в себя парк персональных компьютеров, программное обеспечение (ПО),

мультимедийное, специализированное учебное, телекоммуникационное и серверное оборудование.

Основной платформой обучения студентов является система управления обучением Canvas (LMS – Learning management system), <https://canvas.narxoz.kz/>.

II.6.5. Прием обучающихся, признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования

Университет придерживается стратегии привлечения талантливой молодежи на обучение по всем уровням образования.

Прием в университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования Республики Казахстан.

Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема абитуриентов, признания предыдущих квалификаций и предшествующего образования

Маркетинговая стратегия ориентирована в равной степени на казахстанских и на иностранных граждан. В числе основных направлений привлечения абитуриентов: обновление форм привлечения абитуриентов (широкое использование социальных сетей); создание информационной среды, связанной с привлечением и приемом; проведение интеллектуальных соревнований школьников и студентов (олимпиад, конкурсов); использование современных онлайн и офлайн методов в процессе приема.

Для обеспечения безопасности поступающих в условиях пандемии Университет организует виртуальную приемную комиссию. Через виртуальную приемную комиссию можно осуществить заполнение документов в электронном формате, получить виртуальные консультации и осуществить оплату за обучение и общежитие.

Университет гарантирует объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования (включая признание неформального образования) в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании (О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. Закон Республики Казахстан от 13 декабря 1997 г. N 202-1).

В Университете дополнительно разработано Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования. Признание квалификаций, приобретенных в других отечественных и зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными правилами заполнения трансфера учебных кредитов.

II.6.6. Соответствие образовательных программ потребностям общества

Образовательные программы Университета ориентированы на удовлетворение прогнозируемых запросов динамического рынка труда и подготовке студентов и выпускников к трудоустройству.

Содержание и структуры образовательных программ регулярно пересматриваются с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и

социального запроса общества на основе анализа Профессиональных стандартов в соответствии с уровнем Национальной рамки квалификаций (НРК), разработанных Национальной палатой предпринимателей (НПП) «Атамекен».

Университет готовит обучающихся к активному применению приобретенных навыков в сферах профессиональной деятельности и к их дальнейшему развитию, гибкой адаптации компетенций к динамично развивающимся условиям и потребностям окружающей среды.

Отдел развития карьеры и связей с выпускниками Университета проводит регулярные исследования трудоустройства выпускников и поддерживает постоянный диалог с работодателями.

II.6.7. Интеграция преподавания и исследований

На всех уровнях обучения образовательные программы связаны с активной исследовательской средой. Преподаватели занимаются исследованиями и имплементируют результаты исследований в учебный процесс. Научной работе обучающихся оказывается постоянная поддержка. Обучающиеся изучают соответствующие методологии исследования и применяют их в своих исследованиях. Обучающиеся имеют возможность активного участия в научно-исследовательской деятельности Университета, в международных олимпиадах, конференциях и грантовых проектах («Процедура организации научно-исследовательской и экспериментально-исследовательской работы магистрантов»).

II.6.8. Качество партнерских связей

Приверженность к обеспечению качества распространяется к любой деятельности, в том числе выполняемой вузами- и организациями-партнерами.

Университет является членом крупных международных ассоциаций. (<https://narxoz.kz/global/global-network/rankings-accreditations-memberships>).

Университет реализует научные проекты с международными организациями и фондами: (<https://www.narxoz.edu.kz/global/global-network/projects/>)

Университет развивает программы двудипломного обучения, реализуя совместные образовательные программы, а также успешно реализует программы академической мобильности с признанными зарубежными организациями образования (<https://www.narxoz.edu.kz/global/global-network/partnerships/>).

Сотрудничество с партнерами заключается в непрерывном взаимодействии в сфере обмена обучающимися и ППС (в том числе Эразмус+), реализации программ двойного диплома, летних школ, проекта COIL, участия в международных проектах.

II.6.9. Обеспечение безопасной и комфортной среды обучения. Формирование динамичной образовательной среды.

Образовательные программы в Университете образуют динамичную среду, основанную на взаимодействии между обучающимися и профессорско-преподавательским составом, административным персоналом, а также на основе активной студенческой жизни. У обучающихся есть возможность активно развивать

свои лидерские качества как в рамках образовательных программ и научных проектов, так и в студенческих организациях и клубах.

Университет устанавливает обратную связь с обучающимися и регулярно проводит опросы, касающиеся учебной среды, благополучия и удовлетворенности обучающихся.

Офис регистратора, Офис эдвайзеров, Деканат по работе со студентами, Департамент маркетинга и приема, Департамент международного развития, карьеры и партнерства, Студенческий Сенат, отдел развития карьеры и связей с выпускниками и другие структурные подразделения и коллегиальные органы осуществляют консультации и услуги в области академических процессов, научных исследований, трудоустройства и карьерной траектории развития и личностного роста обучающихся Университета.

Университет уделяет приоритетное внимание обеспечению безопасности обучающихся, академического и административного персонала. С этой целью Департаментом безопасности разработаны алгоритмы действий в чрезвычайных ситуациях («Алгоритм действия при пожаре, возгорании или взрыве на объекте»; «Алгоритм действия при чрезвычайных ситуациях техногенного и природного характера» и др.).

II.6.10. Документирование внутренней системы обеспечения качества

Университет гарантирует конфиденциальность личных данных обучающихся и работников («Правила ведения и хранения личных дел обучающихся по уровням образования в НАО «Университет Нархоз»»).

Работники Университета осуществляют деловую переписку, передачу документов, проведение совещаний и конференций посредством корпоративной платформы Microsoft Teams («Правила по безопасности паролей пользователей», «Правила доступа в серверные помещения», «Регламент резервного копирования данных IT-инфраструктуры»).

Внутренние документы и акты размещаются на электронном ресурсе <https://portal.narhoz.kz>. Существует автоматизированная информационная система Banner, которая подразделяется на Banner Student, Banner «ППС» и Banner Research для ввода и учета информации по научно-исследовательской деятельности работников Университета («Положение о предоставлении доступа к информационным ресурсам работникам»).

Комплексный процесс хранения и регулирования системы документооборота осуществляет Отдел делопроизводства и архива Университета.

Обучающиеся, преподаватели, исследователи и административный персонал Университета вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.

II.6.11. Качество образовательной инфраструктуры и информационных ресурсов

Университет гарантирует эффективное управление образовательными и информационными ресурсами и их использование в структуре Университета с

необходимым качеством, с учетом требований адаптации к изменениям внешней среды («Положение о центре информационных технологий»). Университет разрабатывает прозрачную информационную политику и регулярно информирует общественность о системе обеспечения качества образовательных услуг

В Университете при организации академического процесса по всем реализуемым образовательным программам широко применяются информационные технологии на базе образовательного портала Университета (<https://canvas.narxoz.kz>).

Образовательный портал Университета (<https://canvas.narxoz.kz>) реализован на базе Canvas. Canvas – системе управления курсами, которая поддерживает онлайн-обучение и преподавание. Основной целью создания образовательного портала явилось обеспечение доступности обучающихся к онлайн ресурсам учебных дисциплин и поддержки информационно-образовательной деятельности всех уровней и форм обучения.

III. ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

III.1. Аккредитация

Для подтверждения качества образовательной деятельности Университет обращается к внешней экспертизе и регулярно проходит процедуры институциональной и специализированной аккредитации в признанных национальных и зарубежных агентствах обеспечения качества.

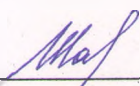
III.2. Рейтинг

С целью подтверждения качества образовательной деятельности в целом и образовательных программ Университет ежегодно участвует в ранжировании на национальном уровне.

Университет ежегодно участвует в рейтинге образовательных программ вузов, проводимом Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

Результаты процедуры (ре)аккредитации и ранжирования анализируются на заседаниях Комиссий по обеспечению качества Школ.


Разработчик:



Шаханова Н.Ж.

Начальник отдела аккредитации

Отметка о проверке
документа:



Абызова Г.О.

Начальник отдела делопроизводства и
архива