



**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Решением Академического совета  
НАО «Университет Нархоз»  
Протокол № 7 от 14 августа 2022г.

**ПРОЦЕДУРА**  
**по направлению пострадавших от сексуальной эксплуатации и надругательств**  
**НАО «Университет Нархоз»**

## ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Наименование документа:	Процедуры
Краткое описание Тема:	
Статус:	Действующее
Дата утверждения:	<u>24.08</u> .2022г.
Дата завершения действия:	До принятия новых или отмены
Дата аудита:	При возникновении необходимости
Ответственный за аудит:	

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

И.о. Провоста



Умирзаков С.Ы.

Директор Департамента юридической  
и кадровой работы



Бисенгали Л.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Паспорт документа

1. Общие положения
2. Аспекты при оказании помощи
3. Виды услуг для пострадавших
4. Алгоритм направления за помощью. 9 шагов направления
5. Заключительные положения и ответственность
6. Заключительные положения и ответственность

## 1. Обще положения

- 1.1. Настоящие Процедуры по направлению пострадавших от сексуальной эксплуатации и надругательств НАО «Университет Нархоз» (далее – «Университет») определяет порядок направления пострадавших от сексуальной эксплуатации и надругательств (далее – «СЭН») в Университете.
- 1.2. СЭН нарушает общепризнанные международно-правовые нормы и стандарты и является недопустимым и запрещенным поведением для всех гуманитарных работников, включая сотрудников *Университета и соответствующий персонал*.<sup>1</sup>
- 1.3. Университет несет ответственность за обеспечение того, чтобы лица, пострадавшие от СЭН, незамедлительно получали профессиональную помощь путем предоставления им услуг напрямую или путем направления их к соответствующим поставщикам услуг, если на это дано согласие.

## 2. Аспекты при оказании помощи

- 2.1. Необходимо приложить все усилия, для предоставления доступа пострадавшим к помощи независимо от решений организаций или других лиц о расследовании дела и независимо от результатов такого расследования. Пострадавшие также не обязаны идентифицировать преступника или доказывать, что они являются жертвами СЭН, чтобы получить доступ к услугам. Университет должен учитывать потребности в защите и поддержке свидетелей, заявителей, предполагаемых нарушителей и других лиц, имеющих отношение к делу.
- 2.2. Необходимо использовать актуализированный список местных поставщиков услуг, в котором в соответствующих случаях должны быть предусмотрены варианты как для детей, так и для взрослых, переживших трагические инциденты (например, названия учреждений, оказывающих медицинскую помощь детям и взрослым).
- 2.3. При необходимости применять установленную процедуру процесса направления, соответствующей существующим межучрежденческим процедурам и протоколам.
- 2.4. Необходимо получать от пострадавшего информированное и добровольное согласие, прежде чем содействовать в оказании помощи, уважая право человека<sup>2</sup>, включая детей (в зависимости от их возраста и способностей), свободно выбирать, к какому типу услуг поддержки они хотят получить доступ, или вовсе отказаться от таких услуг. Чтобы создать условия для получения информированного согласия, специалисты должны убедиться, что пострадавший (взрослый или ребенок) полностью понимает, в чем заключаются доступные услуги и процесс направления, потенциальные риски и преимущества получения услуг, а также то, какая информация будет собрана, как она будет использоваться, включая аспекты конфиденциальности и пределы распространения информации. В ходе таких консультаций специалисту следует избегать порождения нереалистичных ожиданий среди пострадавших, особенно на тех территориях, где адекватные услуги носят ограниченный характер (например, в удаленных местах или в экстренных ситуациях).<sup>3</sup>
- 2.5. При работе с детьми кураторы должны передавать информацию в удобной для ребенка форме, адаптируя ее к возрасту, зрелости, языку, полу и культуре ребенка (т.е. упрощая содержание), и получать осознанное согласие как от ребенка (с учетом его/ее развивающихся

---

<sup>1</sup> Бюллетень Генерального Секретаря ООН ST/SGB/2003/13, 2003. <https://undocs.org/en/ST/SGB/2003/13>

<sup>2</sup> Люди с инвалидностью могут нуждаться в особой поддержке, чтобы дать им возможность предоставить свое информированное согласие, что зависит от характера их инвалидности (например, физическая, умственная, психическая инвалидность).

<sup>3</sup> Рекомендации по оказанию поддержки пострадавших в районах, где нет организаций, занимающихся проблематикой ГН, представлены здесь: Глобальный кластер защиты / МПК (Global Protection Cluster/IASC), *Карманный справочник по борьбе с ГН (GBV Pocket Guide)*, март 2018 г.

способностей), так и от одного из родителей или опекунов этого ребенка.<sup>4</sup> В то же время крайне важно, чтобы организации действовали, исходя из наилучших интересов ребенка, что должно быть основным ориентиром при принятии решений, касающихся оказания помощи и направления к специалистам.

- 2.6. В отношении детей следует уделять первоочередное внимание наилучшему обеспечению интересов ребенка, выбирая тот курс действий, который наиболее эффективен с точки зрения защиты прав ребенка на безопасность и непрерывное развитие. Например, в некоторых культурах родители/опекуны пострадавшего могут захотеть (или принудить) девушку выйти замуж за предполагаемого виновника, чтобы «защитить честь семьи» или по каким-то другим причинам, что нарушает права девушки и подвергает ее дополнительным мучениям. В таких случаях опытные работники могут помочь девушке и ее родителям/опекунам принять обоснованные решения, руководствуясь принципом соблюдения наилучших интересов ребенка. В зависимости от собственного внутриорганизационного опыта и сложности дела организациям также может понадобиться обратиться за технической поддержкой к УВКБ ООН и/или к другим партнерам по защите женщин и борьбе с гендерным насилием.
- 2.7. Соблюдать конфиденциальность, защищая информацию, идентифицирующую всех лиц, причастных к предполагаемому инциденту. Организации должны собирать, передавать и хранить информацию по таким делам безопасным образом и в соответствии с согласованными политиками защиты данных. В частности, организации должны делиться такой информацией только с ограниченным числом лиц, руководствуясь принципом «необходимо знать» и совершая это с явного разрешения пострадавшего.
- 2.8. В исключительных случаях организация может потребоваться передать дела (даже без информированного согласия пострадавшего), когда существуют опасения о безопасности пострадавшего или других лиц, или когда согласно законодательству организации обязаны сообщать о совершенных преступлениях. Организации должны всегда разъяснять пострадавшим (и/или их опекунам, когда это уместно) эти ограничения конфиденциальности.
- 2.9. Учитывать потенциальные риски, возникающие у пострадавших (и их семей), и при необходимости принимайте меры предосторожности. Это означает, что нужно проявлять осторожность, чтобы не причинить дополнительные мучения пострадавшим (и их семьям) в результате ведения дела (например, возможные акты мести из-за неправильного обращения с информацией по делу). Организациям следует также внимательно относиться к ожиданиям пострадавших в том, что касается способности организации обеспечить безопасность пострадавшего.

### 3. Виды услуг для пострадавших

Вид услуги в организации	Описание
--------------------------	----------

<sup>4</sup> Для детей младшего возраста, которые по закону или по своей природе слишком юны, чтобы согласиться на услуги, кураторы должны получить их «информированное одобрение» — утвердительное согласие принять услуги — и попросить разрешения у их родителей. Для получения дополнительной информации об информированном согласии и информированном одобрении см. «Межучрежденческие руководящие принципы по ведению дел и защите детей» (Inter-agency Guidelines for Case Management and Child Protection). Роль кейс-менеджмента в защите детей: Руководство для руководителей, отвечающих за политику и программы, и сотрудников, работающих над делами (A Guide for Policy and Programme Managers and Caseworkers), [http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM\\_guidelines\\_ENG.pdf](http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG.pdf)

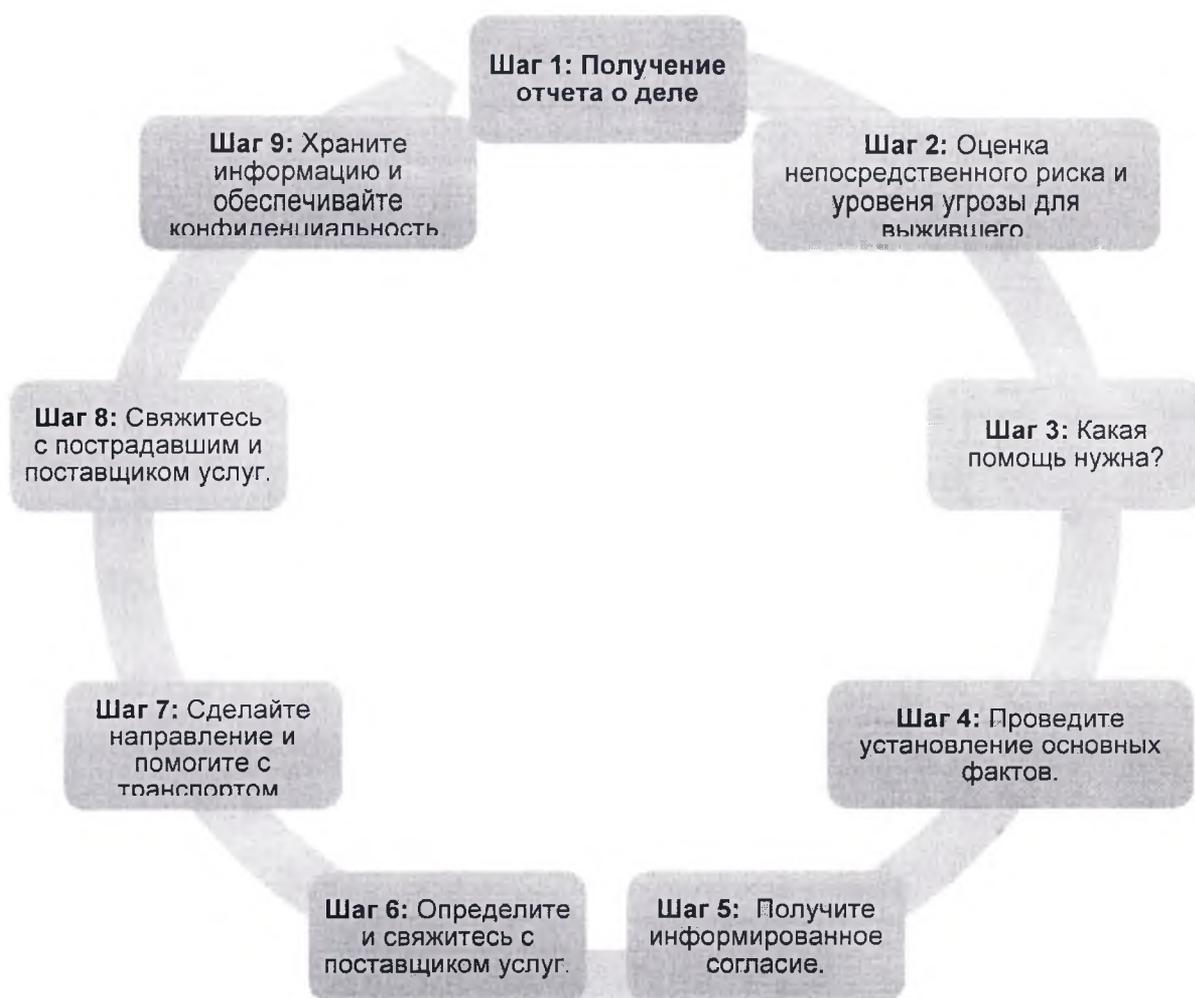
Безопасность	Незамедлительные меры по обеспечению безопасности или защиты пострадавших и свидетелей в целях устранения риска мести или продолжения насилия; например, это планирование мер по обеспечению безопасности пострадавших, предоставление убежища (т.е. места, обеспечивающего временную безопасность лицам, спасающимся бегством от причинения вреда), помощь в переселении.
Медицинская помощь	Перенаправление организацией пострадавших в медицинские учреждения для получения полноценной медицинской помощи, включая постконтактную профилактику (ПКП) для профилактики ВИЧ (в течение 72 часов после возможного контакта), лечение инфекций, передаваемых половым путем (ИППП), уход во время беременности, экстренная контрацепция.
Психосоциальная поддержка	Психологическая помощь, эмоциональная и практическая индивидуальная поддержка специалистом организации.
Юридические услуги	Услуги по оказанию правовой помощи, включая бесплатное юридическое консультирование и сопровождение, представление интересов в суде.
Базовая материальная помощь	Обеспечение пострадавшего продовольствием, одеждой, жильем, средствами индивидуальной защиты и гигиены и другими средствами к существованию по необходимости.
Поддержка детей, рожденных в результате СЭН	Медицинская и психосоциальная помощь, и рассмотрение заявлений об отцовстве и алиментах совместно с соответствующими национальными государственными органами.

### Схема направления:

Основные этапы процесса направления (учитывать потребности пострадавших, включая детей).



#### 4. Алгоритм направления за помощью. 9 шагов направления



##### **Шаг 1:** Получение и реагирование на сообщения о нарушениях безопасности:

Существует множество ситуаций нарушения безопасности:

- Непосредственная опасность для ребенка или уязвимого взрослого?
- Возможность дальнейшего злоупотребления на более позднем этапе или дальнейшего злоупотребления в результате того, что они подали заявление?
- Другие лица могут подвергаться длительным, но более низким уровням жестокого обращения или преследования?

Помните - вы можете узнать о потенциальном происшествии множеством способов, которые иногда могут происходить не через официальную процедуру. К неформальной информации, анонимным и формальным жалобам следует относиться одинаково серьезно.

##### **Шаг 2:** Немедленная оценка риска, продолжающегося вреда и жестокого обращения

После сообщения жалобы вы должны провести оценку риска и принять меры, предотвращающие продолжение причинения вреда и злоупотреблений.

Оценка имеющейся информации должна включать:

1. Продолжаются ли предполагаемые злоупотребления, причинение вреда или риск?
2. Есть ли неминуемая угроза причинения вреда?
3. Требуется ли срочная оценка риска предполагаемых потерпевших, свидетелей, субъекта жалобы, а также любых других участников?
4. Требуется ли проблема экстренного физического / медицинского вмешательства или другого защитного вмешательства, такого как перемещение в безопасное место или немедленное уведомление национальных властей или полиции.

Когда оценка указывает на продолжающийся вред или риск и необходимость защиты, немедленно сообщите об этом высшему руководству вашей организации, ответственному за ЗСЭСН, и примите меры для принятия немедленных защитных мер.

### **Шаг 3:** Какая немедленная помощь может потребоваться?

Это может включать (но не ограничивается) следующее:

- Оказание первой помощи;
- Немедленная физическая защита / устранение опасности;
- Немедленный контакт со службами (например, здравоохранением, социальными службами) и другими службами в зависимости от ситуации: в некоторых экстренных / чрезвычайных ситуациях вам может потребоваться немедленный вызов полиции для вмешательства и защиты.
- В случае серьезной или опасной для жизни травмы необходимо немедленно обратиться за неотложной медицинской помощью - помните, что выживший мог получить травмы, которые могут быть невидимы;
- Если есть информация, позволяющая предположить, что сексуальная активность имела место, вероятно, потребуется медицинское лечение, которое должно быть предоставлено в течение 72 часов, чтобы максимизировать эффективность экстренной контрацепции или лечения для предотвращения ВИЧ или других заболеваний, передающихся половым путем;
- Если есть основания полагать или подозревать, что потерпевшему по-прежнему угрожает дальнейший вред со стороны предполагаемого преступника, или если контакт между ними неизбежен, следует принять меры для предотвращения такого контакта;
- Если родитель или опекун замешаны в жестоком обращении, вам не следует автоматически связываться с ребенком, родителем или опекуном. В таких обстоятельствах лучше всего обратиться за советом к тем, кто может оказать поддержку.
- Приоритетом всегда должны быть интересы пережившего насилие. Есть ситуации, когда наилучшие интересы пережившего насилие очевидны, а в других есть ряд факторов, которые необходимо принимать во внимание. Важно, чтобы вы понимали риски и ресурсы, доступные в этой области.

**Шаг 4:** Проведите установление основных фактов и сообщите об этом высшему руководству вашей организации, ответственному за ЗСЭСН

Установите основные факты, но не проводите подробное расследование. Вместо этого попробуйте определить:

- Какое беспокойство или жалоба привлекли ваше внимание?
- Кто причастен? (укажите их возраст, пол и текущее местоположение)
  - Переживший насилие/ жертва
  - лицо, сообщающее о проблеме, если отличается
  - Свидетели
  - Субъект, вызывающий беспокойство или жалобу (лицо, предположительно причинившее вред)
- Касается ли беспокойство или жалоба представителей вашей организации? (Персонал, волонтеры, консультанты, подрядчики, посетители, попечители, партнеры, бенефициары и т. д.);
- Когда и где это произошло?
- Были ли какие-либо связанные с этим обвинения и / или продолжающиеся расследования?

**Шаг 5:** Получите информированное согласие

Информированное согласие важно, потому что оно означает информирование пострадавшего обо всех доступных ему вариантах и предоставление им возможности принять решение на основе того, что, по их мнению, в их интересах. Это также означает информирование их о любых последствиях или последствиях, которые может иметь их направление. Вам также необходимо сообщить им о процессе конфиденциальности, о том, какая информация необходима, кто ее увидит и как она будет храниться. Вам не следует давать обещания, которые вы не можете выполнить, например, что вы сделаете все возможное, чтобы сохранить конфиденциальность, но вы не можете этого гарантировать.

Для тех, кто не может подписать, может быть подходящим отпечаток большого пальца или «X», в противном случае необходимо получить устное согласие.

После предоставления информированного согласия и направления пострадавшего - вы можете заполнить форму направления.

Информированное согласие ребенка

Возрастная группа	Ребенок	Опекун	Если нет опекуна или НЕ В НАИЛУЧШИХ ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА	Способ получения согласия

0-5	-	Информированное согласие	Информированное согласие от другого поверенного или работника над делом	Письменное согласие
6 -11	Информированное разрешение	Информированное согласие	Информированное согласие от другого поверенного или работника над делом	Устное разрешение, письменное согласие
12-14	Информированное разрешение	Информированное согласие	Информированное согласие от другого поверенного взрослого или самого ребенка. Достаточный уровень зрелости (ребенка) может иметь должный вес	Письменное разрешение, письменное согласие
15-18	Информированное согласие	Получите информированное согласие с разрешения ребенка	Информированное согласие ребенка и достаточный уровень зрелости имеют должное значение.	Письменное согласие

Шаги с 6 по 8 направлены на непосредственное оказание помощи пострадавшему

#### Шаг 6

- Определите поставщика услуг и свяжитесь с ним. Убедитесь, что вы получили информированное согласие от пострадавшего и что ему предоставлена вся информация, необходимая для принятия информированного решения относительно ухода и помощи, в которых они нуждаются. Если в необходимом уходе есть пробелы, возможно, вам придется их найти. Например, вам нужна психологическая поддержка? особая медицинская помощь? Постконтактная профилактика ВИЧ?

#### Шаг 7

- Сделайте направление и помогите с транспортом. Обеспечьте заполнение формы направления.

#### Шаг 8

- Наблюдение за пострадавшим и поставщиком услуг. Убедитесь, что потребности пострадавших лиц удовлетворены - как в ближайшем, так и в долгосрочном плане. Помните, что для некоторых пострадавших подача жалобы также означало потерю

средств к существованию и механизмов выживания, и поэтому вам, возможно, придется подумать о предоставлении долгосрочной поддержки.

#### **Шаг 9:** конфиденциальное хранение информации

- Надежно и конфиденциально храните всю предоставленную информацию
- Создайте систему безопасного управления информацией для хранения электронной и неэлектронной информации с ограниченным доступом
- В целях обеспечения конфиденциальности рекомендуется следующее:
  - использование защиты паролем для компьютеров и хранение их в безопасном месте;
  - хранение бумажных документов и других доказательств в запираемых шкафах в защищенном помещении;
  - избежание любой идентифицирующей информации в письменных сообщениях, таких как электронные письма, WhatsApp и другие.

### **5. Заключительные положения и ответственность**

- 5.1. Процедуры по направлению пострадавших от сексуальной эксплуатации и надругательств НАО «Университет Нархоз» утверждается Решением Академического совета Университета. Изменения и дополнения в Политику вносятся Решением Академического совета Университета.
- 5.2. Сотрудники Университета и соответствующий персонал несут ответственность за надлежащее исполнение положений, указанных в Политике.

#### **Разработано:**

Ассоциированный профессор  
Университета Нархоз



Беймишева А.С.

#### **Отметка о проверке:**

Отдел делопроизводства и  
архива



Абызова Г.О.