

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Академического совета
НАО «Университет Нархоз»
Протокол № 14 от 24 август 2022г.



**Процедуры
расследования случаев сексуальной эксплуатации и надругательств
НАО «Университет Нархоз»**

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Наименование документа:

Краткое описание
Тема:

Статус:

Действующее

Дата утверждения:

24.08.2022г.

Дата завершения действия:

До принятия новых или отмены

Дата аудита:

При возникновении необходимости

Ответственный за аудит:

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

И.о. Провоста



Умирзаков С.Ы.

Директор Департамента юридической
и кадровой работы



Бисенғали Л.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Паспорт документа

1. Общие положения
2. Принципы расследования случаев СЭН
3. Меры при обнаружении конфликта интересов
4. Вовлечение ЮНИСЕФ в процесс расследования
5. Заключительные положения и ответственность

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Процедура расследования случаев сексуальной эксплуатации и надругательств НАО «Университет Нархоз» (далее – «Университет») определяет принципы расследования случаев сексуальной эксплуатации и надругательств (далее – «СЭН») в Университете.
- 1.2. СЭН нарушает общепризнанные международно-правовые нормы и стандарты и является недопустимым и запрещенным поведением для всех гуманитарных работников, включая сотрудников Университета и соответствующий персонал.¹
- 1.3. Расследование обвинений имеет важное значение в осуществлении политики абсолютной нетерпимости Организации и ее партнеров к СЭН и повышения ответственности за нарушения.
- 1.4. Каждое сообщение о таких случаях должно незамедлительно расследоваться. Расследование ориентировано на потребности пострадавших лиц с соблюдением их права на безопасность, конфиденциальность, уважение и недискриминацию.

2. Принципы расследования случаев СЭН

- 2.1. Расследования должны проводиться с должным учетом ряда ключевых принципов, включая, в том числе:
 - Конфиденциальность, безопасность, беспристрастность, объективность, тщательность, своевременность и уважение прав всех участников процесса;
 - Надлежащую защиту и направление по мере необходимости в службы поддержки жертв и свидетелей на протяжении всего процесса расследования;
 - Регулярное общение и взаимодействие со свидетелями и жертвами в связи с процессом расследования и его результатами согласно установленному порядку;
 - Соответствующие последующие меры, включая дисциплинарные меры/действия в рамках контракта, если обвинения доказаны;
 - Передачу дел компетентным национальным органам для уголовного расследования и судебного преследования согласно установленному порядку;
 - Набор стандартных процедур, детализирующих процесс расследования, включая роли и обязанности участников расследования для обеспечения надлежащей правовой процедуры для всех участников.
- 2.2. Инструкции для разработки процедур расследования:
 - Установить внутренний процесс для рассмотрения всех обвинений и принятия решений о последующих шагах, включая необходимость внутреннего расследования и/или передачи дела в местные правоохранительные органы (когда это целесообразно по решению организации и когда это возможно для пострадавшего)², непосредственные последствия для

¹ Бюллетень Генерального Секретаря ООН ST/SGB/2003/13, 2003. <https://undocs.org/en/ST/SGB/2003/13>

² Организации могут решить не передавать дело в местные правоохранительные органы, если они считают, что обстоятельства на местах или государственное управление в стране или ее правоохранительные структуры недостаточно надежны, чтобы защитить пострадавших и других лиц, имеющих отношение к делу, или могут даже подвергнуть последних опасности. Соображения о том, следует ли сообщать об инциденте в национальные правоохранительные органы, учитывают характер жалобы, пожелания пострадавшего и его/ее способность дать информированное согласие, а также особенности правовых/судебных процессов в этой конкретной стране. В случаях, когда принято решение не информировать местные органы

предполагаемого нарушителя с точки зрения его работы (например, временное отстранение от работы, изменение должностных обязанностей), оказание помощи пострадавшим и другим лицам, и взаимодействие с вовлеченными сторонами, партнерами и другими лицами. Некоторые критерии принятия решений в отношении процесса расследования включают характер злоупотребления (например, нарушение кодекса поведения организации / национального уголовного права), надежность источника(ов) информации об обвинении, наличие неопровержимых доказательств (например, фотографий) и риски для пострадавших лиц, обусловленные процессом расследования. В целом, организациям следует всегда вести записи, разъясняющие основания своих действий; это особенно полезно, если организации решат вернуться к этому делу на более позднем этапе (См. документ Письменный процесс рассмотрения заявлений о случаях СЭН).

- При необходимости, примите на работу или наймите опытного, беспристрастного и подготовленного консультанта-следователя, обладающего квалификацией для ведения дел, требующих высокой степени деликатности и конфиденциальности. Консультант-следователь должен говорить на языке свидетелей и, по возможности, быть знакомым с местным законодательством. Кроме того, крайне важно с самого начала согласовать с следователем(ями) масштабы расследования, процессы координации и связи (например, регулярные планерки с руководителями), ожидаемые результаты и сроки, планы действий в чрезвычайных ситуациях и другие ключевые аспекты расследования. (см. Приложение)
- Выявляйте и урегулируйте конфликты интересов путем проверки того, что персонал и внешние эксперты, участвующие в расследовании, не имеют личных или профессиональных отношений с пострадавшим, свидетелями, заявителями / информаторами или предполагаемым нарушителем, или не имеют личной заинтересованности в результатах расследования, что может скомпрометировать их объективность.

3. Меры при обнаружении конфликта интересов

3.1. Что нужно предпринять, если вашей организации станет известно о конфликте интересов:

- Немедленно отстранить это лицо от дела.
- Остановить их от дальнейших контактов со всеми фигурантами дела.
- Попросить их подписать Напоминание о конфиденциальности, чтобы сохранить конфиденциальность информации, которую они знают (см. Образец напоминания о конфиденциальности для расследований СЭН).

3.2. Управлять обменом информацией и коммуникациями, чтобы защитить тех, кто непосредственно вовлечен в процесс, а также для обеспечения целостности процесса. Это подразумевает следующее:

- Проведение различия между сообщениями о процессе расследования (например, о состоянии процесса расследования), который должен быть прозрачным, и подробностями, касающимися дела (например, личные данные вовлеченных сторон, подробности инцидента), с которыми следует обращаться конфиденциально.
- Процессы управления делами должны быть конфиденциальными. Обратитесь ко всем

власти, организации рекомендуется проконсультироваться с юристом и хранить документы и доказательства в подкрепление своего решения.

сторонам, имеющим непосредственное отношение к процессу расследования (например, к следователям, пострадавшим, свидетелям, предполагаемым нарушителям, назначенным руководителям/сотрудникам), с просьбой сохранять конфиденциальность содержания их опросов (см. Образец напоминания о соблюдении конфиденциальности в ходе следствия по делам о СЭН).

- Шаги и процедуры расследования должны быть прозрачными для его участников. В этих целях необходимо создать систему информирования пострадавших, свидетелей, предполагаемых нарушителей и заявителей о соответствующих аспектах процесса расследования (т.е. определение того, кто и с какой периодичностью отвечает за предоставление какой информацией и кому).
 - Определить, какие лица должны иметь доступ к какому типу информации.
 - Наличие защищенной системы управления информацией для хранения электронных и неэлектронных данных, доступ к которым ограничен теми, кто непосредственно участвует в управлении или надзоре за ходом расследования (например, использование парольной защиты компьютеров и их установка в безопасном месте; хранение бумажных документов и других доказательств в запертых шкафах в защищенном помещении; отказ от использования любой идентифицирующей человека информации в письменных сообщениях, таких как электронная почта, приложение WhatsApp и др.).
 - Предоставление следователям (внутренним/внешним) доступа к соответствующим внутренним документам, записям и персоналу, а также адекватной административной поддержки для эффективного проведения расследований.
- 3.3. Предоставление надлежащей защиты и другой поддержки пострадавшим, свидетелям и заявителям/информаторам, и предполагаемым нарушителям в рамках обязанностей персонала по обеспечению их интересов) на протяжении всего процесса расследования. Организациям следует адаптировать свою поддержку к конкретным потребностям и пожеланиям каждого человека (с учетом возраста, пола, способностей, других факторов), с тем чтобы предложить адекватную поддержку, тесно сотрудничая с теми, кто обеспечивает защиту, и с теми, кто оказывает услуги пострадавшим и другим лицам. Например, лицам, имеющим непосредственное отношение к делу, может потребоваться независимый юрисконсульт и/или советник/специалист по поддержке для оказания эмоциональной поддержки, обмена актуальной информацией о ходе расследования и, при необходимости, для поддержания связи со следственной группой. Пострадавшим детям и свидетелям, вероятно, потребуется дополнительная поддержка для обеспечения того, чтобы процесс расследования проводился с учетом интересов ребенка (например, методы опроса, учитывающие интересы ребенка, привлечение родителей/опекунов).³
- 3.4. Оценка и управление рисками, связанными с процессом расследования, путем проведения комплексной оценки рисков (см. Шаблон для оценки и управления рисками в ходе расследований дел о СЭН). Если риски значительны, организации должны разработать более надежные планы обеспечения защиты. Для организаций важно регулярно пересматривать

³ЮНИСЕФ/УНП ООН (UNICEF/UNODC), Справочник для специалистов и политиков по вопросам правосудия в делах, в которых представлены дети-жертвы и свидетели преступлений (Handbook for Professionals and Policymakers on Justice Matters involving Child Victims and Witnesses of Crime), Серия справочников по уголовному правосудию (Criminal Justice Handbook Series), ООН (UN), Нью-Йорк, 2009 г., а также версия этого же документа для детей.)

свои оценки рисков (и планы защиты), поскольку со временем ситуация может изменяться.

- 3.5. Следите за результатами расследования, в том числе посредством следующих действий:
- Обеспечьте доступность результатов расследования для потерпевшего и обвиняемой стороны, и также оказание последующей поддержки сторонам - дополнительная психосоциальная или другая поддержка.
 - В случае обоснованности жалобы примите в отношении виновного соответствующие дисциплинарные меры, соответствующие тяжести совершенного нарушения (от письменного выговора до увольнения). Соответствующим образом актуализируйте личное дело нарушителя и поделитесь соответствующей информацией с потенциальными работодателями (в той мере, в какой это юридически возможно) в рамках их проверки биографии этого нарушителя.
 - Сообщите об этом в соответствующие местные правоохранительные органы, в том числе в полицию и/или в судебные органы, и, если дело касается ребенка, в соответствующие учреждения по защите детей, если это необходимо и сочтено организацией целесообразным, а также если это допустимо по мнению пострадавшего (если получение его мнения возможно).
- 3.6. Использовать отчеты о расследованиях для выявления институциональных слабостей в предотвращении и реагировании на ЗСЭН, которые требуют изменений в политиках, процедурах и кадровом составе.

4. Вовлечение ЮНИСЕФ в процесс расследования

- 4.1. ЮНИСЕФ требует от своих партнеров «надлежащим образом и незамедлительно расследовать обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах,... предположительно совершенных (их) сотрудниками, персоналом или субподрядчиками», опираясь на собственные обязательства в соответствии с Протоколом ООН об обвинениях в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах с участием партнеров-исполнителей (UN Protocol on SEA Allegations Involving Implementing Partners). Чтобы «определить, предпринял ли партнер соответствующие следственные и корректирующие действия», партнеры должны «информировать ЮНИСЕФ во время проведения расследования, не (нарушая) прав всех вовлеченных в расследование лиц на соблюдение законных процедур».
- 4.2. По завершении расследования партнеры должны также «незамедлительно представить отчеты о результатах расследования» и при поступлении соответствующего запроса поделиться «любыми соответствующими подробностями... и доказательствами... для изучения и дальнейшего использования этой информации в ЮНИСЕФ» в той мере, в какой это юридически возможно.⁴ В случаях, когда расследование проводят (или уже провели) компетентные национальные органы, ЮНИСЕФ может освободить партнера от его договорных обязательств по проведению внутреннего расследования. В таких случаях партнеры должны оказывать ЮНИСЕФ поддержку в получении информации о состоянии и результатах расследования в той мере, в какой это юридически возможно.⁵

⁴ Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (СПС), п. 14.5

⁵ Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (СПС), п. 14.5

- 4.3. Партнеры должны передавать такую информацию в конфиденциальном порядке главе странового представительства ЮНИСЕФ таким образом, чтобы обеспечить безопасность всех участников.

5. Заключительные положения и ответственность

- 5.1. Процедура расследования случаев сексуальной эксплуатации и надругательств НАО «Университет Нархоз» утверждается Решением Академического совета Университета. Изменения и дополнения в Политику вносятся Решением Академического совета Университета.
- 5.2. Сотрудники Университета и соответствующий персонал несут ответственность за надлежащее исполнение положений, указанных в Политике.

Разработано:

Ассоциированный профессор
Университета Нархоз



Беймишева А.С.

Отметка о проверке:

Отдел делопроизводства и
архива



Абызова Г.О.