



**«УТВЕРЖДЕНО»**  
решением Ученого совета  
НАО «Университет Нархоз»  
протокол № 5 от  
«22» 12 2020 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
НАО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»**

## Оглавление

Лист согласования.....	3
Паспорт документа.....	4
I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
I.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
II. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.1. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.2. ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.3. ПРОЦЕДУРЫ И МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	6
II.4. СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ.....	7
II.5. ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	7
II.6. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	8
II.6.1. Равенство доступа к качественному образованию.....	8
II.6.2. Качество человеческого капитала.....	8
II.6.3. Качество образовательных программ.....	8
II.6.4. Соответствие образовательных программ потребностям общества.....	9
II.6.5. Интеграция преподавания и исследований.....	9
II.6.6. Качество партнерских связей.....	9
II.6.7. Обеспечение безопасной и комфортной среды обучения. Формирование динамичной образовательной среды.....	10
II.6.8. Документирование внутренней системы обеспечения качества....	10
II.6.9. Качество образовательной инфраструктуры и информационных ресурсов.....	11
III. ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	11

**Лист согласования**

Проректор по академической  
деятельности



Умирзаков С.Б.

Советник Ректора по правовым  
вопросам



Бисенгали Л.

## Паспорт документа

Наименование документа	Политика в области обеспечения качества образования НАО «Университет Нархоз»
Краткое описание	Политика определяет внутреннюю и внешнюю системы обеспечения качества образования
Тема:	Отдел аккредитации и обеспечения качества
Статус:	Действующий
Дата утверждения:	
Дата аудита:	
Ответственный за аудит:	Начальник ОАиОК

# **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **Введение**

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» (далее – Университет) - некоммерческое, независимое образовательное учреждение, предоставляющее свои услуги многонациональному и мультикультурному контингенту обучающихся.

Политика в области обеспечения качества образования отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в университете, по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика Университета в области обеспечения качества образования соответствует международным подходам к обеспечению качества в области высшего образования, включая «Европейские стандарты и руководство по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG, 2015), а также национальной политике в области образования, реализуемой Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Политика в области обеспечения качества образования НАО «Университет Нархоз» является частью стратегического менеджмента, разработана в соответствии с миссией, Концепцией стратегического развития Университета, академической политикой и другими документами.

В Университете функционирует комплексная система внутреннего и внешнего мониторинга качества оказания образовательных услуг, предоставляемых обучающимся профессорско-преподавательским составом и административно-управленческим персоналом Университета.

## **I.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Качество образования** – это динамичная, многомерная, многоуровневая концепция, охватывающая контекстуальное содержание модели образования, цели, задачи и миссию высших учебных заведений, а также специфические стандарты каждой отдельной системы, вуза, программы или дисциплины.

**Обеспечение качества** – это всеобъемлющий термин, который относится к непрерывному постоянному процессу оценки качества системы высшего образования, отдельных вузов, программ.

Термин охватывает все виды деятельности внутри непрерывного цикла совершенствования (т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества).

**Внутренняя система обеспечения качества** – инструмент управления и механизм достижения результатов образовательного процесса в соответствии с потребностями заинтересованных лиц.

**Культура качества** - набор общепринятых, разделяемых всеми участниками образовательного процесса модели качества организации образования. Стремление к

качеству в высшем образовании в сочетании с культурой и эффективным управлением качеством (через процедуры обеспечения качества) являются ингредиентами культуры качества.

## **II. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

### **II.1. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Цель политики в области обеспечения качества - формулировка базовых ценностей и инструментов обеспечения качества в рамках сферы образования для всех структурных подразделений Университета.

Политика определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования; поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования; способствует обеспечению и совершенствованию качества образования.

Обеспечение качества определяется как совокупность всех действий и методов, направленных на систематическое и целенаправленное развитие и документирование деятельности Университета в области качества образования.

### **II.2. ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

- Активное вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению и повышению качества образования
- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся
- Поддержка академической честности и свободы, нетерпимость к любым формам коррупции
- Нетерпимость к любым формам дискриминации
- Принятие управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации
- Четкое определение ответственности за процессы и результат
- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля
- Регулярный пересмотр политики и стандартов обеспечения качества
- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон
- Создание условий для развития и поддержки культуры качества.

### **II.3. ПРОЦЕДУРЫ И МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА**

Основным документом, регулирующим академические процессы, является «Академическая политика» Университета. Структурные подразделения и коллегиальные органы Университета, включая Ученый совет, Учебно-методический совет, Советы школ, Научно-исследовательский совет, Совет деканов, Комиссии по

обеспечению качества вовлечены в процесс непрерывного обеспечения академического качества.

Обучающиеся и преподаватели Университета входят в состав коллегиальных органов на всех уровнях Университета. Концепция стратегического развития (Стратегия развития) Университета, политики и процедуры в области обеспечения качества на всех уровнях управления академическими процессами четко определяют и разграничивают сферы ответственности в области обеспечения качества. Это гарантирует быстрое реагирование на меняющиеся условия обучения и вызовы внешней среды (пандемия и т.п.).

#### *Отдел аккредитации и обеспечения качества*

Специальное структурное подразделение в организационной структуре Университета - Отдел аккредитации и обеспечения качества - отвечает за мониторинг качества образовательных услуг. Отдел аккредитации и обеспечения качества совместно с другими структурными подразделениями Университета разрабатывает и принимает участие в реализации внутренней политики в области обеспечения качества на уровне Университета. Школы и иные структурные подразделения добавляют компоненты в систему обеспечения качества образования Университета с учетом специфики образовательных программ.

## **II.4. СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ**

Все структурные подразделения Университета вовлечены в постоянный процесс обеспечения и повышения качества в соответствии с национальными стандартами и требованиями Европейских стандартов и руководящих принципов обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG, 2015).

## **II.5. ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Университет осуществляет регулярную и систематическую оценку, обсуждение и повышение качества всех аспектов академического процесса и образовательных программ. Оценки основаны на мониторинге качества преподавания и опросах обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей, корпоративных партнеров, а также на обзорах зарубежных университетов-партнеров.

В Университете разработана организационная структура, установлено четкое разделение ответственности за обеспечение качества, отраженное в Положениях о подразделениях и должностных инструкциях, а также разграничение функций коллегиальных органов. Это способствует развитию культуры качества, в которой каждое подразделение/работник Университета может быстро и эффективно реагировать на возникающие проблемы.

В Университете существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности академических и административных подразделений и их взаимодействие.

Университет следует схеме процесса обеспечения качества P-D-S-A (Plan-Do-Study-Act, или Планирование-Выполнение-Проверка-Воздействие), популяризованной У.Э. Демингом в 50-х годах 20 века.

## **II.6. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

### **II.6.1. Равенство доступа к качественному образованию**

Университет гарантирует равный доступ к качественному образованию и обеспечивает гендерное равенство и недопущение дискриминации по возрасту, этнической и религиозной принадлежности. Обучающимся и профессорско-преподавательскому составу с ограниченными возможностями здоровья оказываются меры по адаптации условий обучения и работы.

Обучающимся из социально-уязвимых слоев (многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, неполные семьи, инвалиды, сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия и др.) и в трудных жизненных ситуациях предоставляется специальная помощь в виде льгот и скидок на обучение на основании рекомендации Комиссии по предоставлению образовательных льгот.

### **II.6.2. Качество человеческого капитала**

Университет уделяет приоритетное внимание качеству профессорско-преподавательского состава и административного персонала. Это обеспечивается наличием кадровой политики и системы измерения результатов деятельности путем развития системы мотивации и эффективности персонала Университета. Большое внимание уделяется регулярному повышению квалификации персонала Университета.

### **II.6.3. Качество образовательных программ**

Университет гарантирует качество обучения через постоянный мониторинг и периодическую оценку содержания образовательных программ. Университет реализует студентоцентрированное обучение через формирование траектории индивидуального обучения и использование гибкой методологии индивидуального консультирования студентов; предоставление междисциплинарных знаний; обучение по двудипломным (совместным) образовательным программам; внедрение результатов научных исследований в процесс обучения; формирование профессиональных навыков, содействующих востребованности выпускников на национальном и международном рынках труда в соответствии с международными (Дублинские дескрипторы) и национальными квалификационными рамками (НРК) для каждого уровня образования.

Обучающиеся, преподаватели, исследователи и представители бизнес среды и корпоративные партнеры участвуют в разработке, обновлении и управлении образовательными программами на всех уровнях обучения. Мониторинг и



обеспечение качества контролируется в Школах Университета Комиссиями по качеству.

Для составления и мониторинга учебных планов и курсов используются четко документированные системы. Система оценки образовательных программ направлена на улучшение и обновление содержания программ.

#### **II.6.4. Соответствие образовательных программ потребностям общества**

Образовательные программы Университета ориентированы на удовлетворение прогнозируемых запросов динамического рынка труда и подготовке студентов и выпускников к трудоустройству.

Содержание и структуры образовательных программ регулярно пересматриваются с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Университет готовит обучающихся к активному применению приобретенных навыков в сферах профессиональной деятельности и к их дальнейшему развитию, гибкой адаптации компетенций к динамично развивающимся условиям и потребностям окружающей среды.

Группа развития карьеры и связи с выпускниками Университета проводит регулярные исследования трудоустройства выпускников и поддерживает постоянный диалог с работодателями.

#### **II.6.5. Интеграция преподавания и исследований**

На всех уровнях обучения образовательные программы связаны с активной исследовательской средой. Преподаватели занимаются исследованиями и имплементируют результаты исследований в учебный процесс. Научной работе обучающихся оказывается постоянная поддержка. Обучающиеся изучают соответствующие методологии исследования и применяют их в своих исследованиях. Обучающиеся имеют возможность активного участия в научно-исследовательской деятельности Университета, в международных олимпиадах, конференциях и грантовых проектах.

#### **II.6.6. Качество партнерских связей**

Приверженность к обеспечению качества распространяется к любой деятельности, в том числе выполняемой подрядчиками и партнерами.

Университет развивает программы двудипломного обучения, реализуя совместные образовательные программы, а также успешно реализует программы академической мобильности с признанными зарубежными организациями образования. Университет является членом крупных международных ассоциаций, таких как AACSB, EFMD Global, IALS (Международная ассоциация юридических школ), Британская Торговая Палата в Казахстане, Американская Торговая Палата в

Казахстане (AmCham), Европейская Бизнес Ассоциация Казахстана (ЕВРОБАК) и т.д. (<https://narhoz.kz/global/global-network/rankings-accreditations-memberships>).

Университет реализует научные проекты с международными организациями и фондами: UN Women Kazakhstan (<https://eca.unwomen.org/en/where-we-are/kazakhstan>), UN Habitats (<https://unhabitat.org/>), Friedrich Ebert Foundation (<https://www.fesdc.org/about/friedrich-ebert-stiftung/>), Tauw Foundation for Air Pollution (<https://www.tauw.com/>) и другими международными организациями и фондами.

### **II.6.7. Обеспечение безопасной и комфортной среды обучения. Формирование динамичной образовательной среды.**

Образовательные программы в Университете образуют динамичную среду, основанную на взаимодействии между преподавателями/исследователями и обучающимися, а также на основе активной студенческой жизни. У обучающихся есть возможность активно развивать свои лидерские качества как в рамках образовательных программ и научных проектов, так и в студенческих организациях и клубах.

Университет устанавливает обратную связь с обучающимися и регулярно проводит опросы, касающиеся учебной среды, благополучия и удовлетворенности обучающихся. Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Деканат по работе со студентами, Управление маркетинга и приема, Управление международного развития и партнерства, Студенческий Сенат, Группа развития карьеры и связей с выпускниками и другие структурные подразделения и коллегиальные органы осуществляют консультации и услуги в области академических процессов, научных исследований, трудоустройства и карьерной траектории развития и личностного роста обучающихся Университета.

### **II.6.8. Документирование внутренней системы обеспечения качества**

Работники Университета осуществляют деловую переписку, передачу документов, проведение совещаний и конференций посредством корпоративной платформы Microsoft Teams.

Внутренние документы и акты размещаются на электронном ресурсе [portal.narhoz.kz](http://portal.narhoz.kz). Существует автоматизированная информационная система Banner, которая подразделяется на Banner Student, Banner «ППС» и Banner Research для ввода и учета информации по научно-исследовательской деятельности работников Университета.

Комплексный процесс хранения и регулирования системы документооборота осуществляет Отдел документооборота и архива Университета.

Обучающиеся, преподаватели, исследователи и административный персонал Университета вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.

### **II.6.9. Качество образовательной инфраструктуры и информационных ресурсов**

Университет гарантирует эффективное управление образовательными и информационными ресурсами и их использование в структуре Университета для реализации уставной деятельности в нужном объеме и с необходимым качеством, с учетом требований адаптации к изменениям внешней среды. Университет разрабатывает прозрачную информационную политику и регулярно информирует общественность о системе обеспечения качества образовательных услуг.

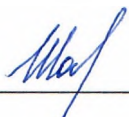
В Университете при организации академического процесса по всем реализуемым образовательным программам широко применяются информационные технологии на базе образовательного портала Университета <https://narxoz.online/>.

Образовательный портал Университета <https://narxoz.online/>, реализован на базе Moodle. Основной целью создания образовательного портала явилось обеспечение доступности обучающимся Университета к онлайн ресурсам учебных дисциплин и поддержки информационно-образовательной деятельности всех уровней и форм обучения.

### **III. ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Для подтверждения качества образовательной деятельности Университет обращается к внешней экспертизе и регулярно проходит процедуры институциональной и специализированной аккредитации в признанных национальных и зарубежных агентствах. С целью подтверждения качества образовательной деятельности в целом и образовательных программ Университет ежегодно участвует в ранжировании на национальном и международном уровне.

Разработчик:



---

Шаханова Н.Ж.

Начальник отдела аккредитации и обеспечения качества

Отметка о проверке документа:



---

Болатбек Б.Б.

Начальник отдела делопроизводства и архива